

# VR PC-Service

## Verkoopsvoorwaarden

- 1- Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de bestelbon of voorzijde factuur en ondertekent voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing hieronder vermeld.
- 2- De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de lonen die thans gelden, materialen zijn gebonden aan dagprijzen, dit wil zeggen dat bij wijziging van inkooprijzen de verkoper het recht heeft om de verkoopprijzen op evenredige wijze aan te passen.
- 3- De offertes zijn 10 dagen geldig.
- 4- Bij overeenkomst van de offerte en bestelling door de koper dient een voorschot betaald te worden van 30%, bij oplevering zal het resterende bedrag contant dienen betaald te worden.
- 5- Na levering dienen klachten binnen de 8 dagen gemeld te worden.
- 6- Aangekochte goederen worden niet terug genomen.
- 7- Diensten en prestaties aan huis zijn extra te betalen aan de thans geldende lonen en prijzen.
- 8- Alle facturen dienen onmiddellijk te worden voldaan in contanten of via storting op het rekeningnummer vermeldt op de voorzijde van de factuur, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst. Voor facturen < 25€ kan een wachtfactuur opgemaakt worden en zal een administratieve kost van 2€ aangerekend worden of bij aanvraag van een directe factuur zal een zal een administratieve kost van 5,-€ aangerekend worden.
- 9- Elke factuur die niet betaald wordt conform de bepalingen hierboven zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling aanleiding geven tot aanrekening van verwijlinteressen vanaf de factuurdatum à rato van 10% en van een schadevergoeding à rato van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 120,-€. In geval wegens niet- betaling van de factuur een invorderingsprocedure dient te worden gestart, zullen bovenop deze schadevergoeding ook de advocaat- en gerechtkosten ten laste van de koper vallen.
- 10- Indien men niet akkoord is met de factuur dient u schriftelijk uw protest in te dienen binnen de 8 dagen.
- 11- In geval van annulatie van de bestelling wordt een forfaitaire schadevergoeding van 10% aangerekend met een minimum van 50,-€ met het recht om mogelijk een hogere schadevergoeding te eisen.
- 12- Zolang de goederen niet volledig betaald zijn, blijven zij eigendom van de verkoper.
- 13- Indien de koper de goederen (nieuw of herstelling) niet afhaalt binnen de 15 dagen of de overeengekomen datum, dan zal de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwd worden. De bewaring der goederen in afwachting van de levering of afhaling zijn op kosten van de koper, er zal eveneens een vergoeding van 2,5 -€ aangerekend worden voor iedere overschreden dag. Als de klant de goederen (nieuw of herstelling), niet afhaalt binnen de 30 dagen beschouwen wij de overeenkomst als ontbonden en zullen de goederen en/of het voorschot ingehouden worden als schadevergoeding. Eventuele kosten voor vernietiging of ophaling van de goederen zullen aan de klant gefactureerd worden.
- 14- Wij behouden ons eveneens het recht om bij niet-betaling, faillissement of onvermogen van de koper zonder ingebrekestelling de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, alle leveringen, prestaties en diensten zullen dan stopgezet worden, het voorschot of al dan niet herstellde goederen zullen dan ingehouden worden als schadevergoeding.
- 15- Indien er onkosten voortkomen uit onbetaalde wissels of cheques of andere externe kosten hieraan verbonden zullen afzonderlijk aangerekend worden aan de koper.
- 16- De goederen worden verzonden op risico van de koper, tenzij aangetoond is van opzet of grove schuld van de vervoerder. De vervoerskosten zijn ten laste van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- 17- U vindt steeds de informatie van de producten ingesloten in de verpakking. Deze informatie is steeds onder voorbehoud van eventuele fouten of vergissingen medegedeeld door de leverancier of producent. U kunt steeds de informatie verifiëren op de website van de producent. Deze informatie heeft steeds voorrang op de informatie verstrekt door VR PC-Service.
- 18- De prijzen en eventueel foto's op onze website zijn louter informatief en zijn onder voorbehoud. Deze informatie is niet bindend.
- 19- Overeengekomen leveringstermijnen worden als aanwijzing gegeven zonder formele resultaatsverbintenis, VR PC-Service zal steeds trachten deze na te komen maar kan niet de oorzaak zijn van afzegging van de bestelling of de koop. Er kan ook geen eis tot vermindering of schadeloosstelling van welke aard ook gevraagd worden.
- 20- Defecte goederen die niet in de originele of in een degelijke verpakking teruggestuurd of geleverd worden, alsook die niet vergezeld van een duidelijke omschrijving van het defect, zullen in dezelfde staat en op kosten van de klant terug gestuurd worden. Indien de goederen toe komen in de originele of alternatieve verpakking en beschadigingen vertonen zullen op kosten van de klant eveneens teruggestuurd worden.
- 21- Bij installatie en/of herstelling van geleverde goederen zal een uurloon aangerekend worden per begonnen uur. Dergelijke werken worden steeds en behoudens andersluidende overeenkomst in regio uitgevoerd. Indien de installatie en/of herstelling een verplaatsing vereist, zal tevens de verplaatsingskost per kilometer, van en naar verschuldigd zijn.
- 22- Voor goederen die ter herstelling worden aangeboden bij VR PC-Service zal een diagnosekost van minimum 0,5 werkuur incl. BTW aangerekend worden ongeacht of deze hersteld worden of niet.
- 23- Voor goederen die ter herstelling worden aangeboden bij VR PC-Service zal een forfaitair bedrag van minimum 0,5 werkuur incl. BTW worden aangerekend indien blijkt bij nazicht dat deze goederen toch niet defect waren. Goederen niet aangekoekt bij VR PC-Service of buiten garantie, verblijven steeds bij VR PC-Service op risico van de klant. Op deze goederen kan geen garantie gegeven worden.
- 24- VR PC-Service kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data, de klant dient zelf zijn data veilig te stellen door middel van back-ups of andere data dragers.
- 25- Eventuele verzendingen van de herstellde goederen op aanvraag van de klant zullen op kosten van de klant geleverd worden.
- 26- Goederen, behalve software, geleverd door VR PC-Service hebben een garantietermijn van 2 jaar of meer. Deze zullen aan de klant worden medegedeeld. VR PC-Service werkt alleen als bemiddelaar, van enige andere wettelijke waarborgen of verplichtingen kan geen sprake zijn.
- 27- De verkoper (VR PC Service) kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en/of defecten die een gevolg zijn van een gebrekkige installatie of herstelling door de koper zelf. Algemeen zal VR PC-Service niet aansprakelijk zijn voor gebreken of defecten die een gevolg zijn van een onjuist en schadelijk gebruik van de door haar geleverde toestellen of software.
- 28- Goederen met een aankoopprijs tot 15,-€ zullen alleen omgeruild worden indien een defect vastgesteld word binnen 1 week na aankoopdatum.
- 29- Omruiling van de defecte goederen gebeurt normaal tussen 2 en 15 dagen, dit is afhankelijk van de leverancier. Eventuele vertragingen kunnen nooit ten laste gelegd worden aan VR PC-Service.
- 30- Alleen het Belgische recht is van toepassing.
- 31- In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd en het Vrederegerecht van het achtste kanton te Antwerpen.